

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.09.2019

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №134» общеразвивающего
вида**

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			

<p>Информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>На сайте образовательной организации организовать раздел «Добровольные пожертвования» (телефоны горячей линии, нормативно-правовые документы, реквизиты, порядок привлечения средств, отчеты о расходовании внебюджетных средств)</p>	<p>Апрель 2019 г.</p>	<p>Берлова А.Ю., заведующий Истомина И.Г., старший воспитатель</p>
<p>На сайте образовательной организации не обеспечена работа «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>март, 2019</p>	<p>Истомина И.Г., старший воспитатель</p>
<p>На сайте образовательной организации не обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий</p>	<p>Обеспечить возможность онлайн-анкетирования родителей о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты</p>	<p>май, 2019</p>	<p>Берлова А.Ю., заведующий Истомина И.Г., старший воспитатель</p>

оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рассмотрение результатов анкетирования на административных совещаниях.		
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг организацией социальной, в том числе временем ожидания предоставления услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Январь –декабрь 2019	Берлова А.Ю., заведующий
	Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности	Январь- декабрь 2019	Истомина И.Г., старший воспитатель
III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный	Январь- декабрь 2019 года	Берлова А.Ю., заведующий

непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	контакт с потребителями услуг.		
	Организация и проведение семинара с работниками образовательной организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.	Январь- декабрь 2019 года	Берлова А.Ю., заведующий Истомина И.Г., старший воспитатель
	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Январь- декабрь 2019	Берлова А.Ю., заведующий Истомина И.Г., старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокий уровень качества условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации. Предоставление для родителей	Январь- декабрь 2019	Истомина И.Г., старший воспитатель

организации.

отчетов по реализации образовательных услуг, реализации инновационного проекта, участие педагогов и детей в Международных и Всероссийских конкурсах